

SIAD Healthcare S.p.A.
CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Principi generali

- 1.1 Le presenti condizioni generali di fornitura (“**Condizioni Generali**”) sono le uniche che disciplinano i contratti di fornitura di prodotti (i “**Beni**”) da parte di Siad Healthcare S.p.A. (“**SIAD HC**”) ai propri clienti (i “**Clienti**” e, singolarmente, ciascuno di essi, “**Cliente**”). Le eventuali condizioni generali di acquisto di ciascun Cliente non troveranno in alcun caso applicazione, neppure parziale, ancorché espressamente richiamate negli ordini trasmessi dal Cliente ed accettati da SIAD HC ovvero nelle conferme d’ordine inviate da SIAD HC.
- 1.2 In caso di contrasto tra le previsioni delle presenti Condizioni Generali e quelle contenute nelle conferme d’ordine di SIAD HC, prevarranno le previsioni contenute nelle singole conferme d’ordine di SIAD HC ad eccezione dell’eventuale richiamo alle condizioni generali di acquisto del Cliente, mentre nel caso di contrasto tra le previsioni delle presenti Condizioni Generali e quelle contenute negli ordini di acquisto di un determinato Cliente, prevarranno le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.
- 1.3 Le presenti Condizioni Generali si applicheranno a tutti i contratti stipulati con un determinato Cliente.
- 1.4 La persona che sottoscrive le presenti Condizioni Generali dichiara e garantisce di avere il potere di rappresentare ed impegnare il Cliente.
- 1.5 Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono le precedenti condizioni generali di vendita o fornitura predisposte da SIAD HC, nonché le condizioni generali di acquisto eventualmente predisposte dal Cliente, nonché ogni precedente accordo, scritto e/o orale, relativo alla fornitura dei Beni.
- 1.6 SIAD HC si riserva la facoltà di modificare in ogni momento, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, le presenti Condizioni Generali sostituendole con diverse disposizioni che diverranno immediatamente efficaci ed applicabili non appena portate a conoscenza del Cliente.

2. Ordini e contratti

- 2.1 SIAD HC si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno gli ordini trasmessi da un Cliente.
- 2.2 Ciascun ordine presentato dal Cliente si intenderà accettato da SIAD HC con l’esecuzione da parte di SIAD HC della fornitura oggetto dell’ordine.
- 2.3 I Clienti non potranno cedere alcun contratto con SIAD HC senza il preventivo consenso scritto di quest’ultima.

3. Corrispettivo e termini di pagamento

- 3.1 Fatti salvi diversi accordi tra SIAD HC e il Cliente, i corrispettivi per i Beni oggetto della fornitura saranno quelli risultanti dal listino in vigore al momento in cui SIAD HC inizierà ad eseguire la fornitura ai sensi dell’art. 2.2 che precede.
- 3.2 L'imposta sul valore aggiunto (IVA), laddove applicabile, è esclusa, salvo se diversamente specificato.
- 3.3 I termini di pagamento verranno di volta in volta concordati dalle parti. Fatti salvi diversi accordi scritti tra le parti, le fatture emesse da SIAD HC saranno pagate dal Cliente a 30 (trenta) giorni d.f.f.m. a mezzo bonifico bancario sul conto corrente intestato a SIAD HC.
- 3.4 Fatti salvi diversi accordi tra SIAD HC e il Cliente, i corrispettivi si intendono per resa franco deposito di SIAD HC di Assago.
- 3.5 In caso di ritardo nei pagamenti matureranno gli interessi di mora calcolati ai sensi del D. Lgs. 231/2002.

4. Consegna dei Beni – Ritardi

- 4.1 Fatti salvi eventuali diversi accordi, le consegne dei Beni si intendono franco deposito di SIAD HC di Assago.
- 4.2 La proprietà dei Beni passerà al Cliente al momento in cui i Beni sono consegnati ai sensi dell’art. 4.1 che precede.
- 4.3 Il Cliente assume tutti i rischi di perdita o danno relativi ai Beni dopo che questi sono consegnati da SIAD HC ai sensi dell’art. 4.1 che precede.
- 4.4 I termini per la consegna dei Beni eventualmente stabiliti nei singoli contratti hanno valore puramente indicativo e non possono essere considerati essenziali, salvo diverso accordo scritto fra le parti in tal senso.
- 4.5 Eventuali ritardi nella consegna dei Beni non potranno essere considerati in alcun modo inadempimento di SIAD HC e non daranno luogo ad alcun diritto del Cliente ad annullare il relativo ordine, né ad ottenere alcun indennizzo, diretto e/o indiretto, o risarcimento di costi, diretti e/o indiretti, o di spese supplementari. In ogni caso, il Cliente potrà risolvere il singolo contratto solo previa fissazione per iscritto di un termine per l’adempimento che non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi successivi alla data di consegna dei Beni originariamente prevista.

- 4.6 La consegna dei Beni potrà avvenire mediante consegne parziali, anche se non espressamente previsto nel singolo contratto.
- 4.7 Qualora il Cliente fosse a conoscenza della propria impossibilità a ricevere i Beni, dovrà comunicarlo tempestivamente a SIAD HC.

5. Garanzie

- 5.1 SIAD HC garantisce, per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna, la conformità dei Beni ai requisiti contenuti nella eventuale specifica tecnica concordata tra le parti ed espressamente convenuta come vincolante tra le parti e comunque nei limiti della eventuale percentuale di tolleranza indicata nella specifica stessa.
- 5.2 SIAD HC garantisce, inoltre, che i Beni consegnati sono esenti da vizi per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna.
- 5.3 La garanzia di cui al presente articolo non opera qualora la mancanza di conformità ovvero i difetti dei Beni fossero imputabili alla loro non corretta installazione e/o assemblaggio, a difetti o incompatibilità di altre parti con cui i Beni sono stati assemblati, a condizioni anormali di utilizzo, all'uso improprio dei Beni, ad impieghi diversi da quelli indicati da SIAD HC ed a cui i Beni sono destinati, ad una conservazione o stoccaggio inadatti o alla normale usura, a modifiche dei Beni richieste da ciascun Cliente e per tutte le azioni in genere da parte del Cliente o di terzi sui Beni stessi.
- 5.4 Le garanzie qui previste sostituiscono e assorbono ogni altra garanzia contrattuale, espressa, tacita o prevista dalla legge, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie tacite circa la commerciabilità o idoneità ad un particolare uso, garanzie di risultato o di applicazione, nei più ampi limiti consentiti dalle leggi applicabili.

6. Reclami

- 6.1 Al fine di avvalersi della garanzia di cui ai precedenti artt. 5.1 e 5.2, qualora, al momento del ritiro, ciascun Cliente ritenesse i Beni difettosi o non conformi ai requisiti indicati nella eventuale specifica, tale Cliente dovrà, a pena di decadenza, formulare espressa riserva scritta al momento del ritiro, dandone immediata comunicazione a SIAD HC, restando onere di tale Cliente procedere, direttamente o tramite suoi incaricati, ai controlli necessari per individuare al momento della consegna detti difetti o mancanze di conformità.
- 6.2 Qualora il difetto o la mancanza di conformità non fosse rilevabile al momento della consegna dei Beni, il Cliente dovrà, a pena di decadenza, comunicarlo a SIAD HC entro 8 (otto) giorni dalla data in cui il difetto o la mancanza di conformità sono stati scoperti, ovvero avrebbero dovuto essere scoperti sulla base della normale diligenza.
- 6.3 I difetti o le mancanze di conformità dei Beni rilevati ai sensi dei precedenti artt. 6.2 e 6.3 dovranno essere notificati a SIAD HC mediante specifico reclamo scritto comunicato a SIAD HC a mezzo raccomandata A/R. Nella comunicazione di reclamo, ciascun Cliente dovrà indicare con precisione la natura dei difetti riscontrati, nonché i dettagli della fornitura, in particolare (i) data e numero di ordine e, fatto salvo il caso di cui all'art. 2.3, conferma d'ordine, (ii) data della consegna, (iii) data e numero della fattura commerciale, (iv) numero di lotto, (v) eventuali prodotti appartenenti allo stesso lotto già utilizzati e (vi) qualunque altra informazione necessaria alla valutazione del reclamo, nonché allegare, se disponibili, i campioni dei Beni aventi la presunta non conformità o difettosità. I vizi dei Beni eventualmente comunicati a SIAD HC nel rispetto delle formalità di cui al presente punto devono poter essere riscontrati ed accertati da SIAD HC.
- 6.4 SIAD HC risponderà alla notifica del Cliente in un tempo ragionevole con la conferma o la non-conferma del reclamo. Nel caso in cui, a seguito di un reclamo, non venisse constatato alcun difetto o mancanza di conformità del quale SIAD HC è responsabile, essa avrà diritto al rimborso di tutte le spese sostenute a causa della notifica. Il Cliente si impegna espressamente a non utilizzare, commercializzare, alienare a terzi e/o immettere sul mercato i Beni appartenenti al medesimo lotto dei Beni che si assumono viziati fino a che non venga definitivamente accertata da SIAD HC l'esistenza o l'inesistenza dei vizi.
- 6.5 I reclami nei confronti di SIAD HC non comportano alcun diritto del Cliente di annullare i contratti in corso né di sospendere i pagamenti relativi ai Beni oggetto del reclamo ovvero delle altre somme dovute a qualsiasi titolo a SIAD HC.
- 6.6 Nel caso in cui SIAD HC riscontrasse l'esistenza di un difetto o di una mancanza di conformità per cui essa è responsabile, essa sarà esclusivamente tenuta a sostituire gratuitamente i Beni difettosi o non conformi con Beni conformi e non difettosi, restando a suo carico le spese di trasporto.
- 6.7 I resi o le richieste di sostituzione avvenuti in difetto delle formalità di cui ai punti precedenti non saranno ritenuti validi e non saranno accettati da SIAD HC.

7. Limitazione di Responsabilità

- 7.1 I rimedi previsti dall'art. 6 sono gli unici a cui è tenuta SIAD HC in caso di Beni riconosciuti difettosi ovvero non conformi, ed il Cliente non avrà, in particolare, diritto di richiedere la risoluzione del contratto ovvero la riduzione del prezzo.
- 7.2 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave di SIAD HC, la responsabilità di quest'ultima sarà limitata al risarcimento dei soli danni diretti e prevedibili causati dall'inadempimento dei propri obblighi contrattuali e dai Beni riconosciuti difettosi o non conformi. In ogni caso, la responsabilità di SIAD HC non potrà eccedere il prezzo dei Beni oggetto del reclamo e della contestazione.
- 7.3 In ogni caso, è comunque esclusa la responsabilità di SIAD HC per danni immateriali, consequenziali, diretti e/o indiretti, quali la perdita di clientela, il mancato guadagno, il mancato profitto e/o danni d'immagine, nonché per danni derivanti da eventuali azioni intentate da terzi contro il Cliente, ivi compresa l'esclusione di qualsiasi obbligo risarcitorio.

8. Imposte e dazi

Tutte le tasse, inerenti alla fornitura, dovute in Italia saranno a carico di SIAD HC. Tutte le tasse dovute fuori dall'Italia saranno a carico del Cliente.

9. Forza Maggiore

Il mancato adempimento da parte di SIAD HC degli obblighi contrattualmente assunti non può essere imputato a SIAD HC se dovuto a cause di forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: calamità naturali, interruzione delle vie di comunicazione, limitazioni o interruzione della fornitura di energia, scioperi, serrate, incendi, tumulti, sabotaggi, atti di guerra, misure governative) o qualunque altra causa al di fuori della volontà e del controllo di SIAD HC.

10. Legge Applicabile e Foro Competente

- 10.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate esclusivamente dalle leggi della Repubblica Italiana. E' esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci o di altre convenzioni relative alla legge applicabile alla vendita internazionale della merci.
- 10.2 Per ogni controversia fra SIAD HC e ciascun Cliente derivante dalle presenti Condizioni Generali o dai singoli contratti, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, con concorde espressa esclusione di ogni eventuale altro Foro concorrente o alternativo.

11. Confidenzialità

- 11.1 Per "Informazioni Riservate" si intende ogni informazione, dato o conoscenza di natura tecnica, sperimentale, finanziaria, commerciale e/o di qualsiasi altra natura, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualunque disegno, schema, procedimento, documento, specifica tecnica, performance e rendimento, prototipo e campione, invenzione, idea e risultato, brevettabile o meno, relativa a SIAD HC e/o ai suoi prodotti, compresi i Beni, e/o ai clienti di SIAD HC, compresi i Clienti, che sono stati o che saranno in qualsiasi momento forniti o comunicati da SIAD HC o dai suoi amministratori, rappresentanti, dipendenti, agenti e/o consulenti al Cliente o che quest'ultimo abbia in qualsiasi modo appreso, sia in forma scritta, sia orale o attraverso altri mezzi, anche se non contrassegnate dalla dicitura "riservato", "confidenziale" o da termini analoghi.
- 11.2 Ciascun Cliente riconosce il carattere confidenziale di ciascuna e tutte le Informazioni Riservate e conseguentemente si impegna:
 - (i) a mantenere strettamente riservate e a non divulgare e/o comunicare a terzi, direttamente e/o indirettamente, in tutto e/o in parte, in forma scritta, orale, grafica o su supporto magnetico o in qualsiasi altra forma, neppure se in base ad un accordo di segretezza, ciascuna e tutte le Informazioni Riservate senza il preventivo espresso consenso scritto di SIAD HC;
 - (ii) a non utilizzare, né tutto né in parte, alcuna delle Informazioni Riservate per fini diversi dall'esecuzione della fornitura richiesta a SIAD HC;
 - (iii) a non sfruttare economicamente, né in tutto né in parte, alcuna delle Informazioni Riservate;
 - (iv) a non usare alcuna delle Informazioni Riservate ai fini dell'acquisizione di diritti di proprietà intellettuale e/o diritti di qualunque altro tipo, né permettere in alcun modo che terzi acquisiscano tali diritti;
 - (v) a non copiare, duplicare, riprodurre o registrare in qualsiasi modo o forma, in tutto o in parte, ciascuna e tutte le Informazioni Riservate.

- 11.3 Ciascun Cliente potrà rendere disponibili le Informazioni Riservate solo ed esclusivamente a quei dipendenti, collaboratori, dirigenti, amministratori e/o consulenti che abbiano necessità di avere accesso alle Informazioni Riservate per l'esecuzione della fornitura, a condizione che tali soggetti vengano messi al corrente del carattere riservato delle Informazioni Riservate e siano obbligati per iscritto a rispettare gli obblighi di confidenzialità e non uso di cui al presente art. 11. Ciascun Cliente sarà responsabile, manleva e terrà indenne SIAD HC per ogni eventuale danno subito e/o costo e/o spesa sostenuti da SIAD HC a seguito di qualsiasi violazione degli obblighi di confidenzialità e non uso anche da parte dei propri suddetti collaboratori, dipendenti, dirigenti, amministratori e/o consulenti.
- 11.4 Ciascuna e tutte le Informazioni Riservate restano di proprietà di SIAD HC. Ciascun Cliente dovrà restituire a SIAD HC e/o distruggere, prontamente e non appena richiesto da SIAD HC, ciascuna o tutte le Informazioni Riservate che siano in possesso del Cliente, unitamente ai relativi estratti, copie o registrazioni.
- 11.5 Gli obblighi di cui al presente art. 11 avranno una durata di 10 (dieci) anni a decorrere dalla consegna dei Beni.

12. Diritti di proprietà intellettuale

- 12.1 La proprietà intellettuale dei prodotti, compresi i Beni, e lo sviluppo, la creazione o il miglioramento dei Beni apportati durante il rapporto con ciascun Cliente sono di proprietà esclusiva di SIAD HC.
- 12.2 Qualora la fabbricazione e/o lo sviluppo del Bene avvenga mediante disegni e/o prescrizioni tecniche fornite dal Cliente, il Cliente garantisce espressamente che la loro fabbricazione non comporta violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, sia in Italia che all'estero, manlevando e tenendo indenne SIAD HC da pretese eventualmente avanzate da terzi.
- 12.3 Il Cliente si impegna ad informare SIAD HC il più rapidamente possibile di qualsiasi violazione dei diritti di proprietà industriale appartenenti a quest'ultima della quale sia venuto a conoscenza, fornendo altresì, dietro espressa richiesta di SIAD HC, tutta l'assistenza della quale SIAD HC dovesse necessitare al fine di difendere i propri diritti.

13. Informativa legge sulla Privacy

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy pubblicata sul sito www.siadhealthcare.com.